

STRATÉGIE



© Bruno Fradin



© Bruno Fradin



© Bruno Fradin

(Ci-dessus) L'entreprise a reçu la visite de Béatrice Obara, sous-préfet de Fontenay-le-Comte, dans le cadre de l'embauche d'un jeune en contrat de génération.

(Au centre) Anass El Achkar apprenti en 2^e année de CAP au CFA de Rennes.

BRUNO FRADIN PROPRETÉ

Comment faire de la formation un atout ?

En misant sur la formation et la montée en compétences de ses salariés, Bruno Fradin ne connaît pas de turnover dans son entreprise et propose des prestations de qualité qui lui permettent de fidéliser ses clients.

Pour Bruno Fradin, qui dirige l'entreprise éponyme, « la formation dans la propreté, c'est une véritable révolution dans la profession. » Bruno Fradin Propreté, lauréate en 2011 du trophée Développement durable de la FEP dans la catégorie « petites entreprises », met un point d'honneur à former ses salariés. Guidé par son esprit novateur et sensibilisé par Opcallia Propreté, le chef d'entreprise vendéen a été l'un des premiers à mettre en place un contrat de génération. D'abord embauché en contrat de professionnalisation (CDD) en mars 2013, le jeune Flavien Boyer (21 ans) a signé un contrat de génération (CDI), accompagné par un salarié expérimenté de 57 ans. Il a eu un premier CQP AERP, a reçu la formation Caçes et devrait obtenir le CQP Chef d'équipe en septembre

prochain. « Ce dispositif, qui s'accompagne d'une aide financière de 4 000 € sur trois années, permet d'offrir un parcours de formation com-

rôle d'accompagnement et de transmission du savoir-faire a donné un nouveau sens à son métier. « L'agent en question, reconnu travailleur handicapé, était ravi de travailler en binôme et d'accompagner Fabien », précise Bruno Fradin. Il est probable qu'un second contrat de génération soit mis en place en 2015. « L'aide permet de financer la formation mais je n'ai pas attendu ce type de subvention pour former mes salariés », insiste le dirigeant.

88%

C'est le pourcentage de l'effectif de l'entreprise qui détient un CQP

13

C'est le nombre de salariés à temps plein, sur un total de 19 personnes

plet à un jeune », ajoute Bruno Fradin. Il a aussi valorisé tout autant le senior, Philippe Prouharam, dont le

Qualification professionnelle

Bruno Fradin a créé son entreprise de propreté, active dans le tertiaire en 1985. « Quand mon activité a commencé à se développer, j'ai souhaité embaucher des salariés tout en privilégiant la formation », explique-t-il. Dès la mise en place des certificats de qualification professionnelle en



IL A DIT

Pour moi, le profit est un moyen et non une fin. J'ai choisi de tout miser sur la formation.

Bruno Fradin

SON IDENTITÉ

Nom de l'entreprise : **Bruno Fradin Propreté**

Siège : **Mouilleron-le-Captif (85)**

Date de création : **1985**

Gérant : **Bruno Fradin**

Chiffre d'affaires : **543 000 euros**

Effectif cumulé : **19 salariés**

SON ÉVOLUTION

Chiffre d'affaires et effectif



2007, le chef d'entreprise a choisi d'utiliser ce dispositif. Aujourd'hui, 15 de ses 17 agents de service en ont obtenu un, voire deux. Il s'agit pour la majorité de CQP AMC (Agent machiniste classique) et AERP (Agent d'entretien et de rénovation en propreté). Deux des trois chefs d'équipe ont obtenu leur CQP Chef d'équipe. Et la troisième personne doit passer l'examen en mars 2015.

« 88 % de notre effectif détiennent un CQP, souligne Bruno Fradin. Nous avons aussi un salarié en contrat de professionnalisation, ainsi qu'un apprenti en 2^e année de CAP au CFA Inhni de Rennes. »

En interne, des ateliers pédagogiques ont été mis en place pour que les salariés puissent revoir les protocoles et la manipulation des produits. Bruno Fradin est également évaluateur professionnel lors de l'examen. Pour lui, valoriser et consolider les savoirs est fondamental dans une entreprise, afin de donner une réelle dimension sociale et humaine à la politique et au développement menés.

Qualité et satisfaction des clients

« La culture d'entreprise est très forte. Nous n'avons pas de turnover, explique le chef d'entreprise. Tous

les salariés ont un savoir-faire commun. Et ils maîtrisent les produits, ce qui se ressent sur la qualité de leur travail. » Une récente enquête de satisfaction, conduite en interne par un jeune en 2^e année de BTS Gestion, a été menée auprès des clients de l'entreprise. Le taux de satisfaction atteint les 98 %. « La montée en compétences des salariés permet de fidéliser les clients. Ces derniers mettent en avant leur attitude de services, explique Bruno Fradin. Il nous arrive très rarement de perdre un client. Et dans ce cas, je garde le ou les salariés »

La majorité des salariés sont à temps plein : 13 personnes sur 19. Les 6 autres bénéficient d'un temps de travail important. Là encore, la formation joue un rôle primordial. Les salariés de Bruno Fradin Propreté sont très polyvalents. Ils peuvent tous prendre un véhicule et effectuer un shampoing-moquette ou une cristallisation. Bruno Fradin souhaite également privilégier le travail en journée. Depuis septembre 2014, il fait partie d'un comité de pilotage avec la médecine du travail. « Nos agents travaillent du lundi au samedi midi et n'effectuent pas d'heures de nuit, précise-t-il. Dans la plupart des cas, ils font 7 h - 12 h sur six jours. » « Nous ne faisons pas de publicité.

Notre seul axe de communication repose sur la formation, le savoir-faire et le savoir-être, poursuit le dirigeant. La montée en compétences des salariés devrait permettre à terme de revaloriser les prix des prestations de propreté. » ■ Séverine Wilson

D'une simplicité remarquable !

Concepts Professionnels pour un Nettoyage, une Hygiène et un Entretien impeccables

KIEHL
die saubere Lösung

Adoptez la nomade attitude !

La nouvelle Appli KIEHL répond à vos questions spécifiques, rapidement, partout et à tout moment !

Accès rapide aux

- fiches techniques
- fiches de données de sécurité
- calculs de consommation
- recommandations de nettoyage
- coordonnées de votre conseiller

Informations disponibles en plusieurs langues

www.kiehl.fr

Produits fabriqués par Johannes KIEHL-KG-D

Disponible dans l'App Store

ANDROID APP ON Google play

Télécharger sur Windows Store

UNIVERSITÄT WELT PAKT

TÜV